



Tutorial

Pago en Línea

Paso 1 y 2

Paso 1, acceder a la plataforma desde cualquier navegador (Internet Explorer, Opera, Google Chrome)

<http://colegiomexicano.servoescolar.mx/Inicio.aspx>



Bienvenido a
ServoEscolarWeb

Acceso a Servoescolar Web

Ingresar

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

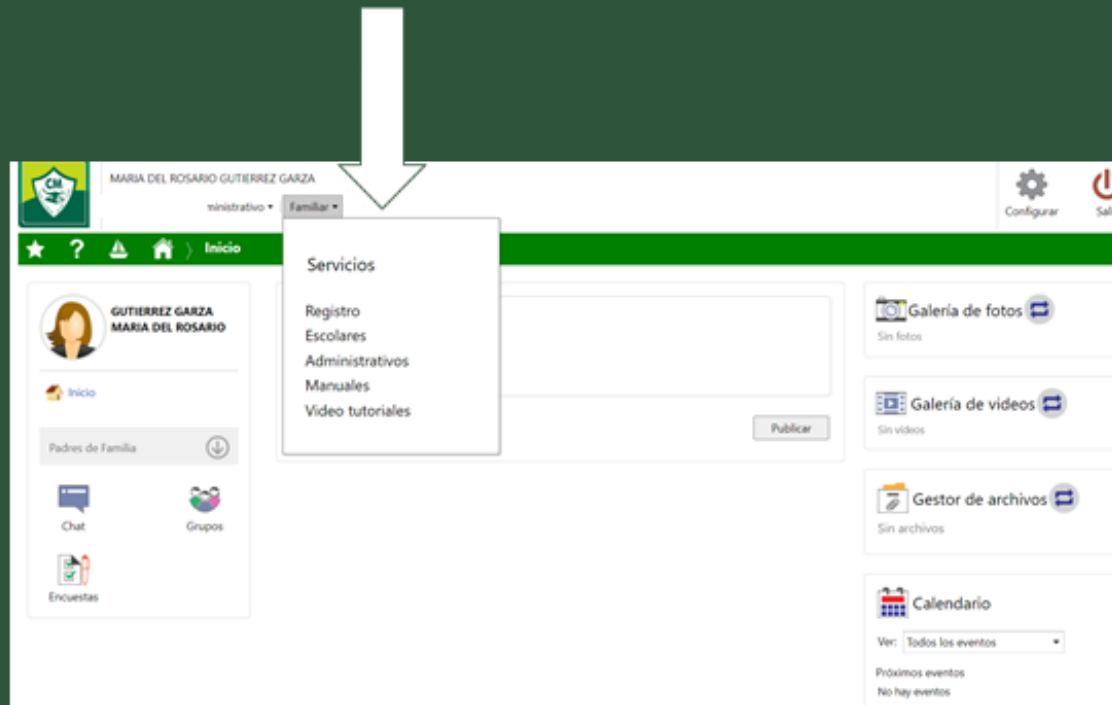
Todos los derechos reservados. [Exitto Software](#) © 2024

Paso 2, ingresar los datos de acceso enviados a su correo familiar



Paso 3

Dentro de la plataforma, seleccionamos la opción **Familiar** posteriormente, seleccionamos **Administrativos**



Paso 4

Dentro de administrativos, nos muestran 3 opciones, vamos a seleccionar Pagos de Servicios



The screenshot shows a web interface for administrative services. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left, user roles 'Supervisor', 'Administrativo', and 'Familiar' in the center, and 'Configurar' and 'Salir' buttons on the right. Below this is a green header with 'Inicio' and a home icon. The main content area is titled 'Servicios administrativos' and contains two sections: 'Consultas' with 'Estados de Cuenta' and 'Pagos' with 'Fichas de depósito' and 'Pagos de servicios'. A large white arrow points from the top of the 'Pagos' section down to the 'Pagos de servicios' option.

Supervisor • Administrativo • Familiar • Configurar Salir

★ ? Inicio

Servicios administrativos
Panel de configuración de servicios administrativos

Consultas

Estados de Cuenta
Consulta estados de cuenta por ciclo escolar.

Pagos

Fichas de depósito
Emite fichas de depósito con referencia para pago en banco.

Pagos de servicios
Realice pagos de servicios en línea.

Paso 5

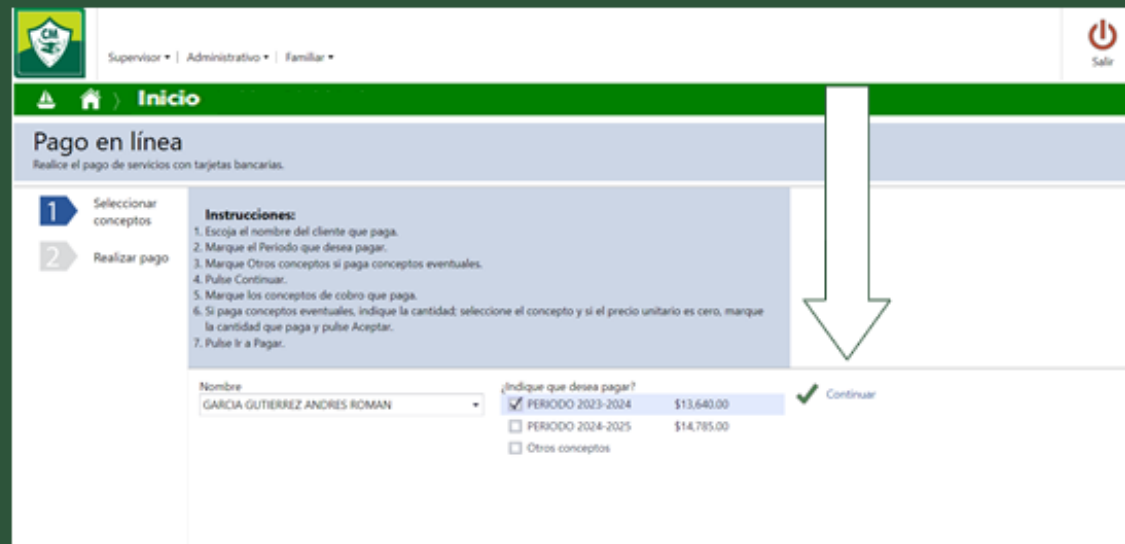
A continuación, en la pantalla que nos muestra, le damos clic en la opción iniciar



Paso 6

Para iniciar el proceso de pago en línea, debemos de seleccionar el periodo (el alumno ò alumnos en dado caso que tenga varios alumnos inscritos)

despuès de seleccionar el periodo, damos click en continuar



The screenshot shows a web interface for online payments. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left, user roles (Supervisor, Administrativo, Familiar) in the center, and a power icon labeled 'Salir' on the right. Below the navigation bar is a green header with 'Inicio' and a home icon. The main content area is titled 'Pago en línea' with the subtitle 'Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.' On the left, there are two numbered steps: '1 Seleccionar conceptos' and '2 Realizar pago'. The 'Instrucciones' section lists seven steps for completing the payment. A large white arrow points down to the 'Indique que desea pagar?' section. This section includes a dropdown menu for the customer name (GARCIA GUTIERREZ ANDRES ROMAN) and a table of payment options. The first option, 'PERIODO 2023-2024' for \$13,640.00, is selected with a checkmark. The second option, 'PERIODO 2024-2025' for \$14,785.00, is unselected. There is also an option for 'Otros conceptos'. A green 'Continuar' button with a checkmark is located to the right of the table.

Supervisor | Administrativo | Familiar | Salir

Inicio

Pago en línea

Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.

- 1 Seleccionar conceptos
- 2 Realizar pago

Instrucciones:

1. escoja el nombre del cliente que paga.
2. Marque el Periodo que desea pagar.
3. Marque Otros conceptos si paga conceptos eventuales.
4. Pulse Continuar.
5. Marque los conceptos de cobro que paga.
6. Si paga conceptos eventuales, indique la cantidad, seleccione el concepto y si el precio unitario es cero, marque la cantidad que paga y pulse Aceptar.
7. Pulse Ir a Pagar.

Nombre: GARCIA GUTIERREZ ANDRES ROMAN

(Indique que desea pagar?)

<input checked="" type="checkbox"/>	PERIODO 2023-2024	\$13,640.00
<input type="checkbox"/>	PERIODO 2024-2025	\$14,785.00
<input type="checkbox"/>	Otros conceptos	

Continuar

Paso 7

*En este paso se mostrarà el monto a pagar,
y damos click en ir a pagar*

4. Pulse Continuar.
5. Marque los conceptos de cobro que paga.
6. Si paga conceptos eventuales, indique la cantidad; seleccione el concepto y si el precio unitario es cero, marque la cantidad que paga y pulse Aceptar.
7. Pulse Ir a Pagar.

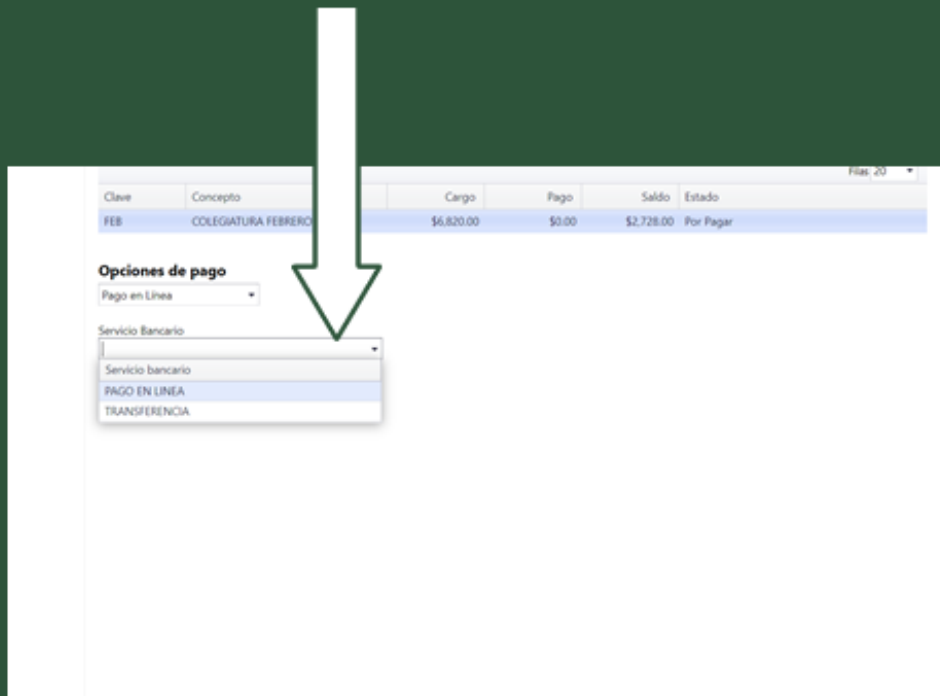
Nombre: GARCIA GUTIERREZ ANDRES ROMAN

Total a pagar **\$2,728.00** Ir a pagar Cancelar

<input checked="" type="checkbox"/>	Concepto	Descripción	Cargo	Recargo	Desc/Beca/Cond	Pago	Saldo	Estado
Periodo: 2023-0								
<input checked="" type="checkbox"/>	FEB	COLEGATURA FEBRERO 2024	\$6,820.00	\$0.00	\$4,092.00	\$0.00	\$2,728.00	

Paso 8

en esta pantalla, debemos de seleccionar la opción PAGO EN LINEA ò TRANFERENCIA (segùn nuestra forma de pago a realizar)



Clave	Concepto	Cargo	Pago	Saldo	Estado
FEB	COLEGIATURA FERRERO	\$6.820.00	\$0.00	\$2.728.00	Por Pagar

Opciones de pago

Pago en Línea ▾

Servicio Bancario ▾

- Servicio bancario
- PAGO EN LINEA**
- TRANSFERENCIA

Paso 9

Pago con Tarjeta

En esta opción, llenara todos los datos de su tarjeta.



The screenshot shows the 'Pagos En Línea' interface. At the top, it says 'Pagos En Línea' with a logo. Below that, there's a section 'Información de su pago' with details like 'Referencia: 800000004', 'Concepto(s): CONSULTA FEBRERO 2024', and 'Importe: \$2,708.00'. The main part of the form is titled 'Proporcione los siguientes datos' and contains two columns of input fields: 'Nombre' (with 'Nombre' and 'Apellido' sub-fields), 'País', 'Estado', 'Ciudad', 'Calle', 'Código Postal', 'Número de tarjeta', 'Fecha de expiración', 'Correo electrónico', 'Tipo de tarjeta', and 'Código de seguridad'. At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Siguiente' buttons.

Pago por transferencia

Si selecciono la opción por transferencia, nos mostrara la siguiente pantalla, en la cual ingresaremos la clave interbancaria y nuestra clave INE



The screenshot shows the 'Pago electrónico en línea' interface. At the top, it says 'Pago electrónico en línea' with a logo. Below that, there's a section 'Para realizar su pago con cargo a su cuenta de cheques, por favor lea los siguientes datos:'. The form contains fields for 'Nombre del Cliente: GARCIA GUTIERREZ ANDRES ROMAN', 'Banco: Banco Mercantil del Norte, S.A. (Banorte)', 'Tipo de Persona: Física (selected) / Moral', 'Número de Cuenta Clabe del Contribuyente (9 Posiciones):', and 'Clave de ID (IFE o No. Pasaporte Mexicano o Extranjero):'. There are also checkboxes for 'Ver Estado' and a note: 'Si es persona moral, favor de proporcionar la clave de elector o número de pasaporte del apoderado'. At the bottom, there are 'Regresar' and 'Continuar' buttons, and the 'BANORTE' logo.

Paso 10

Pago con Tarjeta

The screenshot shows the 'Pagos En Línea' (Online Payments) interface. At the top, it says 'PAGOS EN LÍNEA' with a card icon. Below that, it displays 'Pagos En Línea' and 'Información de su pago' (Payment Information). The payment details include: Referencia: 8888888888, Concepto: CANCELACIÓN MEMBRO 2024, Importe: \$2,708.00. Under 'Verificar datos capturados' (Verify captured data), there are two columns of information: 'Nombre' (Name) and 'Apellido' (Last Name), both 'García'; 'País' (Country) 'México'; 'Ciudad' (City) 'Guadalajara'; 'Código Postal' (Postal Code) '45100'; 'Tipo de tarjeta' (Card Type) 'VISA CREDITO'; 'Fecha de expiración' (Expiration Date) '02/2027'. The second column includes: 'Apellido' (Last Name) 'García'; 'Estado' (State) 'Nuevo León'; 'Calle' (Street) 'Bdgo Flores #107 Col La Vidua'; 'Ciudad' (City) 'Guadalajara'; 'Número de tarjeta' (Card Number) 'xxxx xxxx xxxx 2024'; 'Correo electrónico' (Email) 'marag@bancomer.com.mx'. At the bottom right, there are three buttons: 'Cancelar' (Cancel), 'Cancelar' (Cancel), and 'Efectuar pago' (Make payment), with a white arrow pointing to the 'Efectuar pago' button.

el sistema nos muestra los datos capturados,

si los datos son correctos hacer click en efectuar pago

Pago por transferencia

The screenshot shows the 'Pago electrónico en línea' (Online Electronic Payment) confirmation screen. It features a header with a woman's face and the text 'Pago electrónico en línea'. Below the header, it says 'CONFIRMACIÓN DE PAGO' (Payment Confirmation) and 'A continuación se realizará un cargo a su cuenta de Cheques, al está de acuerdo con los datos que se le presentan, confirme el cargo y continúe el pago.' (Next, a charge will be made to your check account, if you agree with the data presented, confirm the charge and continue the payment). The payment details are: Referencia: 000000000000, Monto: \$1.00, Total: \$1.00. Below that, there are fields for: 'Número del Cliente' (Client Number) '3000*3000*3000*3000', 'Número del Cuentahabiente' (Account Number) '3000*3000*3000*3000', 'Código' (Code) '3000*3000*3000*3000', and 'Cuenta de C/PPE y/o Pasaporte Mexicana o Extranjera' (C/PPE and/or Mexican or Foreign Passport Account) '3000*3000*3000*3000'. At the bottom, there is a 'CONTRATO DE CONFORMIDAD' (Consent Contract) section with a small text area and two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Estoy de acuerdo' (I agree), with a white arrow pointing to the 'Estoy de acuerdo' button. The 'BANORTE' logo is visible at the bottom right.

si el pago fue por transferencia, se mostrará la siguiente pantalla con la información capturada y el monto a pagar.

si los datos son correctos hacer click en Estoy de acuerdo

Paso 11

al efectuar el pago, nos mostrara la siguiente opción, la cual se podrá enviar por correo el comprobante de nuestro pago o imprimir el comprobante directamente a nuestra impresora.



The screenshot displays the 'Pago en línea' (Online Payment) interface. At the top, it says 'Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.' Below this, there are two steps: '1. Seleccionar conceptos' and '2. Realizar pago'. The main content area shows 'Instrucciones' (Instructions) and a confirmation message: 'El comprobante de pago le será enviado.' A green 'Aceptar' (Accept) button is visible. A modal dialog box is open, titled 'Pago en línea', with the text 'Correo electrónico: rosariogtz@colegiomexicano.edu.mx'. It has two buttons: 'Enviar correo' (Send email) and 'Comprobante' (Receipt). Below the dialog, the 'PAGOS EN LÍNEA' logo is visible. The main content area also includes a message: 'Gracias por realizar su pago a través de Pagos en Línea v1.' and the name of the student: 'Nombre del alumno(a): GARCIA GUTIERREZ ANDRES ROMAN'. The transaction result is 'Autorizada, en proceso de contabilización' (Authorized, in process of accounting). Other details include 'Código de autorización: 730638309953', 'Descripción del pago: PAGO PRUEBA 1', 'Importe: \$1.00', and 'Número de orden: 000000007'.